

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ТРЕНИНГА (ДАЛЕЕ – ДОГОВОР)

Настоящим ИП Серебряков Алексей Викторович, ОГРНИП 318774600106062; адрес: 127055, Россия, г. Москва, ул. Сущевская, д. 9/10, квартира 70 (далее – ИП Серебряков АВ) предлагает заключить договор оказания услуг по проведению тренинга с любым физическим лицом (далее – Заказчик), а Заказчик безусловно соглашается с настоящим Договором и обязуется его исполнять.

Настоящее предложение ИП Серебряков Алексей Викторович заключить Договор с любым физическим третьим лицом является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты считается осуществление третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями настоящего Договора;
2. Внесение достоверных и актуальных сведений в форму регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу facettraining.ru
3. Выражение третьим лицом согласия с условиями настоящего Договора путем нажатия кнопки «Купить», или «Зарегистрироваться», или «Записаться и оплатить участие в тренинге» в заполненной регистрационной форме регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу facettraining.ru (далее – Сайт). Отправка персональных данных с формы регистрации или авторизации.

С момента завершения действия № 3 условия настоящего Договора являются обязательными для третьего лица.

ВНИМАНИЕ: Если вы не согласны с условиями настоящего Договора, не оплачивайте стоимость услуг, оказываемых по Договору.

Факт оплаты Заказчиком стоимости услуг по Договору, является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора.

1. Предмет договора.

1.1. ИП Серебряков АВ обязуется оказать Заказчику услуги по проведению тренинга «Секреты супер лица» (далее – услуги). Тренинг основан на упражнениях для мышц лица и включает в себя следующее:

- 1) Подробная теория гимнастики для лица;
- 2) Разбор и демонстрация основных упражнений;
- 3) Разбор частых ошибок по выполнению упражнений и ответы на вопросы Заказчика;
- 4) Презентация в электронном виде с упражнениями (направляется после тренинга).

1.2. Тренинг не является индивидуальным и проводится одновременно для нескольких Заказчиков.

1.3. Дата, время и место проведения тренинга указываются в письме, направляемом ИП Серебряков АВ на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте, после произведения им оплаты стоимости услуг.

1.4. Услуги по проведению тренинга, оказываемые по настоящему Договору, не являются услугами в сфере образования по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Регистрация Заказчика и его учетная запись.

2.1. Для заказа услуги, Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, в результате чего для Заказчика будет создана уникальная учетная запись. Передача Заказчиком третьим лицам его учетной записи не допускается.

2.2. Порядок регистрации Заказчика на Сайте установлен на сайте facettraining.ru

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Заказчика

3.1.1. Заказчик вправе требовать от ИП Серебряков АВ надлежащего оказания услуг по Договору.

3.1.2. Заказчик при использовании Сайта должен ознакомиться и соблюдать положения Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу facettraining.ru

3.1.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.4. Заказчик вправе принять участие в акциях и конкурсах, проводимых ИП Серебряков АВ в соответствии правилами, размещенными на Сайте по адресу: facettraining.ru

3.1.5. Заказчик вправе до момента оказания услуг (т.е. начала тренинга) отказаться от оказания услуг путем направления информации об отказе на электронную почту: support@facettraining.ru

3.1.6. Соблюдать Правила противопожарного режима, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 N 390.

3.2. Права и обязанности ИП Серебряков АВ

3.2.1. ИП Серебряков АВ обязан оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором надлежащим образом и в полном объеме.

3.2.2. ИП Серебряков АВ вправе в рамках оказания услуг проводить акции и конкурсы в соответствии с правилами, размещенными на Сайте по адресу facettraining.ru

3.2.3. ИП Серебряков АВ обязан вернуть денежные средства Заказчику, в случае если от Заказчика до момента оказания услуг поступит отказ от услуг в порядке, предусмотренные настоящим Договором. При этом ИП Серебряков АВ вправе вернуть денежные средства за вычетом понесенных им расходом на оказание услуг.

4. Финансовые условия

4.1. Стоимость услуг составляет 9990 руб. Услуги НДС не облагается на основании ст. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением ИП Серебряков АВ упрощенной системы налогообложения.

4.2. ИП Серебряков АВ имеет право изменять стоимость услуг. Стоимость считаются действительными с даты указания ее в настоящем Договоре.

4.3. Стоимость услуг, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. ИП Серебряков АВ имеет право предоставить скидку от стоимости услуг. Итоговая стоимость услуг подтверждается в письме, направляемом ИП Серебряков АВ Заказчику после оплаты услуг, на адрес электронной почты Заказчика.

4.4. При оплате услуг Заказчик обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Заказчиком заключен соответствующий договор. В случае, если Заказчик намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Заказчика.

4.5. Оплата производится посредством следующих провайдеров электронных систем платежей: Cloudpayments¹ (www.cloudpayments.ru), Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>), PayPal (<https://www.paypal.com>), Сбербанк (<https://www.sberbank.ru>) - позволяющих оплачивать Курс способами, указанными на соответствующих страницах оплаты.

4.6. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком, в случае положительного результата авторизации платежа в одной из системы платежей, указанных в п. 5.5. Договора. Доказательством совершения оплаты служит информация о совершенном платеже от одной из систем платежей, указанных в п. 5.5. Договора.

4.7. ИП Серебряков АВ не контролирует аппаратно-программные комплексы систем платежей, указанных в п. 5.5. Договора и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере соответствующей электронной системы платежей.

4.8. Заказчик самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, ИП Серебряков АВ не несет ответственности за ошибки Заказчика при указании своей электронной почты и иных данных.

5. Возврат платежей

5.1. Для возврата денежных средств на счет Банковской карты Заказчику необходимо направить заявление о возврате денежных средств на электронной адрес: support@facetraining.ru Возврат денежных средств будет осуществлен на счет Банковской карты Заказчика, указанный при регистрации, в течение 10 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

¹ Полные гарантии в отношении осуществления платежей посредством провайдера CloudPayments указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.2. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

5.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется со времени получения ИП Серебряков АВ Заявления в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления будет считаться следующий рабочий день.

5.4. В случае отказа Заказчику в его требовании о возврате денежных средств ИП Серебряков АВ направляет Заказчику такой отказ в возврате денежных средств в сроки, установленные для возврата денежных средств.

5.5. В случае возврата Заказчику денежных за оплаченные услуги, комиссия, выплаченная ранее платежным агентам, Заказчику не возвращается.

5.6. Возврат оплаты услуг производится (или не производится) в следующих случаях и в следующем порядке:

5.6.1. Если Заказчик нарушит условия настоящего Договора или ИП Серебряков АВ сочтёт действия Заказчика мошенническими или направленными на дестабилизацию работы ИП Серебряков АВ, подрыв репутации Сайта или ИП Серебряков АВ, организацию DDoS-атаки и т.п. ИП Серебряков АВ вправе заблокировать Заказчику доступ к учетной записи. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание услуг Курса, в данном случае возврату не подлежат.

5.6.2. Если ИП Серебряков АВ не окажет Заказчику услуги в указанный в Договоре срок, ИП Серебряков АВ вправе предложить оказание услуг в иной срок путем направления Заказчику письма на адрес его электронной почты. Заказчик вправе принять новый срок оказания услуг или отказаться от оказания услуг и потребовать возврат денежных средств путем направления соответствующего требования.

5.6.3. Заказчик вправе отказаться от услуг и потребовать возврат уплаченных им денежных средств не позднее чем за 72 часа до момента начала оказания услуг (начала тренинга).

5.6.4. В случае если Заказчик откажется от оказания услуг после начала тренинга, уплаченные им денежные средства не возвращаются.

5.6.5. В случае если Заказчик не будет присутствовать на тренинге (т.е. не воспользуется оказанной услугой), при этом до начала тренинга не уведомит ИП Серебряков АВ об отказе от услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, денежные средства Заказчику не возвращаются.

6. Порядок сдачи-приемки услуг.

6.1. Услуги считаются оказанными ИП Серебряков АВ в полном объеме и надлежащим образом с момента окончания тренинга.

6.2. В случае если в течение 48 (сорока восьми часов) после оказания услуг (окончания тренинга) от Заказчика не поступит мотивированного отказа от принятия услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7. Срок действия Договора.

7.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта оферты Заказчиком, и до даты окончания тренинга, но в любом случае до полного исполнения сторонами Договора своих обязательств.

7.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор, направив уведомление на электронный адрес support@facetraining.ru. Договор будет считаться прекращённым с первого рабочего дня, следующего за днём направления такого уведомления.

7.3. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.4. ИП Серебряков АВ вправе в любое время расторгнуть Договор в случае нарушений условий Договора Заказчиком или совершения им каких-либо противоправных действий. При это денежные средства, уплаченные заказчиком за оказание услуг, не возвращаются.

7.5. ИП Серебряков АВ вправе в любое время расторгнуть Договор, возвратив Заказчику ранее уплаченные денежные средства, а также возместив Заказчику понесенные им документально подтвержденные убытки.

8. Прочие положения

8.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения ИП Серебряков АВ с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

8.2. Заказчик соглашается с тем, что ИП Серебряков АВ в рамках оказания услуг показывает Заказчику правильное выполнение упражнений, однако не гарантирует достижения Заказчиком желаемых им результатов.

8.3. При оказании услуг ИП Серебряков АВ может использовать интеллектуальную собственность, принадлежащую ему на законных основаниях, а также предоставлять доступ к ней Заказчику. При этом Заказчик обязуется не нарушать интеллектуальные права ИП Серебряков АВ и не использовать предоставленную ему интеллектуальную собственность каким-либо способом без письменного согласия ИП Серебряков АВ.

8.4. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён ИП Серебряков АВ в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте

по адресу facetraining.ru Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего оферту до внесения в Договор изменений со стороны ИП Серебряков АВ.

8.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и ИП Серебряков АВ относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. ИП Серебряков АВ обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить ИП Серебряков АВ претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@facetraining.ru.

При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.6. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения ИП Серебряков АВ с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ПЛАТЕЖЕЙ ПОСРЕДСТВОМ ПРОВАЙДЕРА CLOUDPAYMENTS**

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

